

Wyse Thin Client Software Lizenzierungs- und Maintenance-Optionen

WYSE
| | | |

Wyse Thin Client Software Maintenance ist eine Voraussetzung für den Erhalt neuer Versionen der Thin-Client-Software sowie dazu gehörender Tools und Dokumentationsunterlagen. Neue Softwareversionen werden jeweils von Wyse angekündigt. Um über neue Softwareversionen benachrichtigt zu werden, muss der Kunde den Informationsservice von Wyse abonnieren. Unter www.de.wyse.com/wyseview können Sie sich hierfür registrieren. Der Einsatz der Software auf mehr als einem Gerät setzt zunächst den Erwerb der erforderlichen Anzahl von Lizenzen voraus.

Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Maintenance- bzw. Service-Option

Im Rahmen der Wyse Thin Client Software Maintenance können Sie die Optionen wählen, die Ihren Anforderungen am besten gerecht werden. Sie können ganz komfortabel auf unsere Web-basierten Software-Ressourcen zugreifen. Neben Software für einzelne Geräte finden Sie Testversionen, Upgrades sowie Tools und Dokumentationsunterlagen. Im Rahmen des von Ihnen gewählten Paketes der Software Maintenance erhalten Sie während der Vertragslaufzeit die entsprechenden Maintenance Releases, Updates und Produktverbesserungen. Neben Funktionserweiterungen und -optimierungen fließen in die neuen Releases viele Anregungen und Verbesserungsvorschläge von Kunden ein. Damit haben Sie stets die Gewähr, dass sich Ihre Software auf dem aktuellen Stand befindet. Wählen Sie aus den unten stehenden Lizenzoptionen diejenige aus, die Ihren Anforderungen am besten gerecht wird. Alle Lizenzangaben beziehen sich jeweils auf das einzelne Gerät.

Folgende Lizenzoptionen der Wyse Thin Client Software sind verfügbar:

- **Bundle-Lizenz (gehört zum Lieferumfang)**
- **Maintenance Add-On**
- **Upgrade Lizenz**

Hinweis: Wyse Software unterliegt den Bedingungen des End-User Licensing Agreement (EULA). Für einzelne Produkte gelten u.U. bestimmte Software-Beschränkungen.

Im Lieferumfang enthaltene Lizenzen

Im Lieferumfang aller Wyse Thin Clients, die über ein residentes Betriebssystem verfügen, ist automatisch eine Bundle-Lizenz enthalten. Die Bundle-Lizenzen berechtigen für die Dauer von 90 Tagen nach Erwerb des Produkts zu Software Updates. Die Updates sind erhältlich über unseren technischen Support oder regionale Partner. Das Wyse Self-Service Center steht Ihnen auch über den Zeitraum von 90 Tagen hinaus für Software Upgrades zur Verfügung. Voraussetzung ist der Erwerb eines so genannten Wyse Device Maintenance Plans vor dem Ablauf von 90 Tagen nach Produkterwerb. Die Mindestlaufzeit beträgt ein Jahr. Hierfür ist der Erwerb einer betriebssystemspezifischen Wyse Device Upgrade Lizenz und eines Wyse Device Maintenance Plans erforderlich.

Maintenance Add-On

Gerätelizenzen mit Maintenance-Option umfassen die Lizenz für das jeweilige Gerät so wie den Webzugang zu in der Bundle-Lizenz enthaltenen Software- und Firmware-Upgrades über die ersten 90 Tage hinaus. Das Wyse Self-Service Center Portal ermöglicht darüber hinaus den Zugang zu weiteren wertvollen Produkt-Ressourcen (u.a. Testversionen unserer Software sowie verschiedene Tools für Ihre Thin-Client-Umgebung).

Hinweis: Maintenance-Pläne garantieren den Zugriff auf die unter www.wyse.com bereit gestellten Ressourcen, umfassen jedoch keine physischen Produkte/Materialien. Der Einsatz der Software erstreckt sich auf die Anzahl der Geräte bzw. Thin Clients, die Gegenstand des erworbenen Maintenance Plans sind.

Upgrade Lizenz

Die Lizenz-Upgrade-Option erlaubt den Erwerb eines Wyse Device Maintenance Plans nach Ablauf der ersten 90 Tage des in der Bundle-Lizenz enthaltenen Supports. Nach dem Erwerb eines Wyse Device Maintenance Plans haben Sie komfortablen Web-basierten Zugriff auf Software- und Firmware-Upgrades. Außerdem stehen weitere wertvolle Ressourcen für Ihre Thin-Client-Umgebung zur Verfügung.

FAQ (Häufig gestellte Fragen)

Was genau ist das Wyse Self-Service Center?

Hierbei handelt es sich um unser neues interaktives Online-Support-Tool. Es erlaubt unseren Kunden den Download von Firmware sowie Dokumentationsmaterialien und Tools, die nicht öffentlich verfügbar sind. Kunden haben des Weiteren Zugang zum Wyse Customer Support, mit der Möglichkeit, Problemfälle anzulegen, zu verwalten, einzugrenzen und zu beheben.

Ich habe für meine Bundle-Lizenz nicht innerhalb von 90 Tagen die Maintenance Add-On-Option erworben. Wie erhalte ich nun Software Upgrades für meine Wyse Thin Clients?

Sie müssen zunächst eine Upgrade-Lizenz und dann einen Wyse Thin-Client-Maintenance-Plan erwerben. Nach dem Erwerb eines Maintenance Plans haben Sie komfortablen Web-basierten Zugriff auf Software- und Firmware-Upgrades sowie weitere wertvolle Ressourcen.

Kontakt

Wyse Technology GmbH
Domagkstr. 7
85551 Kirchheim
Deutschland

Wyse Vertrieb:
+49-(0)1805-99 73 11*
oder über Ihren Vertriebspartner
www.wyse.de
vertrieb@wyse.de

Wyse Kundendienst
+49-(0)1805-99 73 12*

* 14ct/Min. aus dem deutschen Festnetz.
Mobilfunktarife können abweichen.

Wieviele Code-Versionen erscheinen im Rahmen der regulären Versionspflege?

Wir gehen davon aus, dass ca. alle 6 bis 12 Monate neue Code-Versionen verfügbar sind. Eventuell werden zwischen den Major Releases der Wyse Thin Client Software kleinere Codeanpassungen vorgenommen und verfügbar gemacht.

Welche neuen Funktionen werden von den Code-Anpassungen abgedeckt?

Legacy-Funktionen wie z.B. ThinPrint, ICA und RDP Clients werden regelmäßig aktualisiert. Zusätzlich werden neue kundenspezifische Funktionen implementiert, die den Arbeits- und Bedienungskomfort der Thin Clients spürbar verbessern. Außerdem werden die Sicherheitsfunktion permanent weiter entwickelt und optimiert, wie z.B. die Unterstützung komplexer Authentifizierungsmechanismen. Weitere Verbesserungen betreffen die Erhöhung der Flexibilität und Mobilität.